

Laatst bijgewerkt op: 05/01/2024

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van diensten en de verkoop van goederen door JUST Because It's Possible. Indien de verkoop gepaard gaat met een gebruikslicentie voor de door JUST Because It's Possible geschreven software, impliceert de ondertekening van dit contract de onvoorwaardelijke aanvaarding door de klant van de licentieovereenkomst zoals beschreven in punt 6.

Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan JUST Because It's Possible.

2. Duur

De overeenkomst treedt in werking op de datum van ontvangst, door JUST Because It's Possible, van de door de klant ondertekende offerte, voor de daarin vermelde periode. Indien de verkoop gepaard gaat met een gebruikslicentie voor de door JUST Because It's Possible geschreven software - tenzij in de offerte anders is bepaald - wordt de gebruikslicentie aan het einde van de eerste periode stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de partijen het contract ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode per aangetekende brief met ontvangstbevestiging opzegt.

3. Offertes en bestellingen

Al de offertes van JUST Because It's Possible zijn uitsluitend geldig ten aanzien van de perso(o)n(en) tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebrek hieraan een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen na datum van verzending.

JUST Because It's Possible kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling of opdracht ten gevolge van overmacht, onder andere bij (doch niet beperkt tot) uitputting van de voorraad, uitblijven van leveringen van de leverancier, tenietgaan van goederen of software ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming, stroomonderbreking enz. JUST Because It's Possible is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt, te bewijzen.

De prijzen gelden steeds exclusief btw, taksen, vervoerskosten, kosten van bijkomende verpakkingen, belastingen en andere kosten, behalve indien deze specifiek als inclusief zijn aangeduid.

Bij bestelling dient de klant een voorschot te betalen van 40% van het factuurbedrag, met een minimum van 250€.

4. Leverings- en betaaltermijnen

De door JUST Because It's Possible opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Vertragingen wettigen geenszins het annuleren van de bestelling, het verbreken van het contract, een prijsvermindering of enige eis tot schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan JUST Because It's Possible en dit per aangetekende brief.

Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. De schadevergoeding ingevolge wanbetaling zal tevens verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100€.

Elke bestelling van de klant, met of zonder betaald voorschot, bindt deze laatste onherroepelijk, het bindt JUST Because It's Possible slechts na schriftelijke bevestiging hiervan. JUST Because It's Possible behoudt zich echter het recht om een bestelling te weigeren zonder opgave van redenen. Indien een bestelling door de klant, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, zal JUST Because It's Possible gerechtigd zijn een schadevergoeding van 20% van de waarde van de offerte te eisen.

5. Eigendomsvoorbehoud

Alle door JUST Because It's Possible geleverde zaken, ongeacht waar deze zich bevinden, blijven - met uitzondering van software - eigendom van JUST Because It's Possible totdat de koper de koopsom, eventueel verhoogd met rente en kosten en alle overige vorderingen in verband met zijn tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, heeft voldaan.

De door JUST Because It's Possible geschreven software blijft ten alle tijd eigendom van JUST Because It's Possible, er wordt enkel een gebruikslicentie verleend aan de klant zoals beschreven in punt 6.

6. Gebruiksrecht

JUST Because It's Possible verleent de klant, uitsluitend ten behoeve van de klant, een persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht tot gebruik van de in de offerte of factuur genoemde software voor de hierin omschreven periode. Het gebruiksrecht wordt verleend voor de in de offerte of factuur genoemde versie van de software.

De klant mag, uitsluitend ter vervanging van de oorspronkelijk kopie die is vernietigd of onbruikbaar is geworden, een reserve kopie maken van de software, tenzij die kopie door JUST Because It's Possible wordt verstrekt.

De klant zal zich onthouden van en de gebruikers van de software verbieden om:

- Een tijdelijke of permanente kopie te maken van de software, met uitzondering van de reservekopie zoals hierboven beschreven.
- De software verder te verspreiden, verkopen of te verhuren aan derden.
- De software te decompileren.
- Anomalieën te corrigeren of te laten corrigeren door derden.

JUST Because It's Possible beslist naar eigen goeddunken over de evolutie van de software via updates of een nieuwe versie.

De software moet worden gebruikt in overeenstemming met de documentatie, op een omgeving die voldoet aan de eisen van JUST Because It's Possible.

De klant verbindt zich ertoe om anomalieën in de software te melden aan JUST Because It's Possible teneinde deze te verhelpen. De correctie van anomalieën is voorwerp van een update of een nieuwe versie en zal naar best vermogen worden uitgevoerd.

Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JUST Because It's Possible enig onderdeel van de door JUST Because It's Possible geschreven software verkoopt of verhuurt aan derden, zal hij aan JUST Because It's Possible een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de jaarlijkse kost van de gebruikslicentie voor die software vermeerderd met 30%.

Elk gebruik van de door JUST Because It's Possible geschreven software en/of de resultaten die door die software worden gegenereerd geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

7. Onderhoud

Onderhoud heeft enkel betrekking op software en geenszins op hardware of netwerk infrastructuur.

JUST Because It's Possible verbindt zich ertoe om naar best vermogen:

- Op verzoek van de klant te interveniëren in geval van problemen.
- Indien de oplossing telefonisch of elektronisch kan worden verstrekt, incidenten te verhelpen zodat de klant de software kan gebruiken in overeenstemming met het doel ervan.

Zijn uitgesloten:

- Gebreken veroorzaakt door onjuist gebruik van de software door de klant of door wijzigingen die de klant heeft aangebracht.
- Anomalieën in verband met de weigering van de klant om JUST Because It's Possible toegang te verlenen tot zijn informatiesysteem.
- Anomalieën in verband met het geheel of gedeeltelijk vervangen van de computerapparatuur van de klant.
- Anomalieën in verband met de computerconfiguratie van de klant of de timingapparatuur (transponders).
- Anomalieën die werden veroorzaakt door sabotage.

8. Back-up

De klant is verantwoordelijk voor het nemen van een back-up van alle gegevens. Hoewel voor bepaalde producten JUST Because It's Possible dagelijks back-up kan JUST Because It's Possible niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van data.

9. Intellectuele eigendom

JUST Because It's Possible blijft de enige eigenaar van alle rechten met betrekking tot software, tools, documenten, gegevens, logo's, middelen, procedurele kennis alsook van de inhoud van zijn websites.

Elke gedeeltelijke of volledige reproductie van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op de intellectuele eigendom vormen.

10. Aansprakelijkheid

In geen geval kan JUST Because It's Possible aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.

Voor het overige is de aansprakelijkheid van JUST Because It's Possible beperkt tot een som gelijk aan het bedrag dat verschuldigd zou zijn voor de geleverde goederen en/of diensten, en met een maximum van 1000€.

Het risico voor het verlies, diefstal of beschadiging van producten, software of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn gaat op de klant over vanaf het moment waarop hij deze producten in ontvangst of de software in gebruik neemt.

Indien de klant gebruik maakt van online diensten, is JUST Because It's Possible bovendien vrijgesteld van alle aansprakelijkheid omwille van een of meerdere van de onderstaande redenen:

- Afname van kwaliteit van de externe server omwille van niet-naleving van gegeven adviezen.
- Falen van de internet provider.
- Falen van andere technische operatoren.
- Misbruik van servers.
- Ongeoorloofde bekendmaking van vertrouwelijke informatie door een defect aan het systeem of piraterij.
- Misbruik van wachtwoorden.

11. Ontbinding

Wanneer de klant nalaat één of meer verbintenissen uit te voeren, heeft JUST Because It's Possible het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren per aangetekende brief. In dit laatste geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd, bovenop een vergoeding van de schade geleden door JUST Because It's Possible, met een absoluut forfaitair minimum van 30% van de overeengekomen prijs inclusief BTW, of minstens het maximale wettelijk toegelaten.

12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen JUST Because It's Possible en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.